

Präambel - Prozessbeschreibung

Zur Fortführung und laufenden Verbesserung der Leistungen und Qualität wurde ein Managementsystem gemäß der DIN EN ISO 9001:2008 eingeführt. Im Jahr 2017 wurde auf die Norm ISO9001:2015 umgestellt und auch erfolgreich zertifiziert.

Geltungsbereich

IT-Dienstleistungen in den Bereichen:

- Rechenzentrumsbetrieb für kaufmännische Softwarelösungen
- Erstellen und Anpassen von Programmen
- Daten- und Applikationshosting
- Dienstleistung im Bereich Entgeltabrechnung und Zeiterfassung

Die Aufgaben dieses Systems sind

- die Kundenorientierung zu verbessern,
- das Bereichsdenken abzubauen und Bewusstsein für die Probleme der vorgelagerten und nach gelagerten Ebenen zu schaffen,
- Schnittstellen und Informationsbeziehungen zu schaffen und festzulegen,
- sicherzustellen, dass geforderte gesetzliche und behördliche Anforderungen, z.B. Gesetze und Verordnungen eruiert und erfüllt werden - ggf. mit Hilfe juristischen Beistands,
- Abläufe als eine Kette von ineinander greifenden Prozessen transparent zu machen und robust zu gestalten und
- Prozesse auf der Basis standardisierter und dokumentierter Abläufe ständig zu verbessern.

Zusammengefasst dient dieses Managementsystem der Optimierung der Organisation des Unternehmens. Der Geltungsbereich des QM-Systems umfasst den Unternehmenssitz Detmold.

Die Geschäftsführung trägt die Verantwortung für das QM-System. Das heißt aber nicht, dass die Qualität der erbrachten Leistungen nur in der Verantwortung der Geschäftsführung liegt, sondern, dass alle Mitarbeitenden in die Lage versetzt werden, optimale Ergebnisse, die den Kundenforderungen angepasst sind, zu erbringen.

From:

<https://www.kdv-dt.de/wiki/> - **KDV Wiki**

Permanent link:

<https://www.kdv-dt.de/wiki/doku.php?id=iso2015:praeambel>

Last update: **2025/02/20 13:57**

